



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 ГОРОДСКОГО ОКРУГА ХАРЦЫЗСК»
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(ГБОУ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 Г.О. ХАРЦЫЗСК»)

П Р И К А З

«19» 08 2024 г.

Харцызск

№ 149

**О создании антикризисной команды
и утверждении антикризисного плана
по организации эффективных действий
участников образовательных отношений
и чрезвычайных ситуациях**

В соответствии с рекомендацией по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений, направленных письмом Минпросвещения России от 11.05.2021 №СК-123/07 «Об усилении мер безопасности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Составить антикризисную команду в следующем составе:
Руководитель – директор ГБОУ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 Г.О. ХАРЦЫЗСК»
Бардаченко Светлана Викторовна.
Заместитель руководителя – заместитель директора по воспитательной работе
Клименко Анастасия Ярославовна.
Члены команда:
 - заместитель директора по учебной части Новицкая Екатерина Евгеньевна;
 - секретарь-машинист Федосеева Елена Владимировна;
 - медсестра Садовая Надежда Ивановна;
 - педагог-психолог Масличенко Евгения Ярославовна.
2. Утвердить антикризисный план по организации эффективных действий участников образовательных отношений в чрезвычайных ситуациях (далее – план) (Приложение).
3. Председателю и членам группы:
 - распределить обязанности членов группы в соответствии с Планом.
 - получить представления о биологических и психологических проявлениях, характерных при острой реакции на стресс;
 - руководствоваться в своей деятельности действующим законодательством и Планом;
 - ознакомить работников ГБОУ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 Г.О. ХАРЦЫЗСК» с планом поведения в кризисных ситуациях, обсудить технические и психологические моменты поведения в ситуациях, указанных в Плане, провести тренировочные сборы

4. Секретарю-машинисту Федосеевой Е.В. разместить контактную информацию об антикризисной команде на информационном стенде.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S.V. Bardachenko", written over a horizontal line.

С.В. Бардаченко

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности:

Общий состав команды составляет 9 человек. Из них: 6 штатных (Ш) и 3 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность (далее – ответственный за АТЗ)	1 Ш
Заместитель руководителя	Ответственный за пожарную безопасность	1 Ш
Члены команды:		
– охрана	охранники сторож; ответственный за охрану труда	2 ВШ; 1 Ш; 1 Ш
– ответственный за медицинское обеспечение	медсестра	1 ВШ
– ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	2 Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности:

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель подчиняется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно – представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);

- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности.

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших, обеспечить посадку в транспорт или выход к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.2. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия, выстрелы

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 7-949-337-89-60)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ

<p>Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений</p>	<p>При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.</p>	<p>Секретарь</p>
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи 	<p>По прибытии</p>	<p>Ответственный за АТЗ</p>
<p>Доложить представителям службы спасения обстановку</p>	<p>По прибытии + 1 мин.</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность</p>
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстроиться обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; - привести обучающихся в ближайший ПВР - передать пострадавших медикам; - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи. <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запереть класс на ключ изнутри и отвести обучающихся вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; - сообщить руководителю об итогах спасательной операции 	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Педагогические работники</p>

Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться: - перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т. п.) в закрытое; - забаррикадировать двери; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; - сообщить руководителю об итогах спасательной операции	Немедленно при поступлении сигнала	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия) Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	Медсестра
Оказать психологическую помощь: - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР + 5 мин.	Психолог

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 7-949-337-89-60)		
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ
Блокировать место ЧС Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС: Ч + 1 мин.	Служба охраны
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за АТЗ, руководитель образовательной организации

Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.	Секретарь
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	Ч + 5 мин.	Педагогические работники
<p>б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):</p> <ul style="list-style-type: none"> - действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т. д.); - оказать помощь раненым (при разрешении террориста); - предотвращать панику (по возможности) 	При возникновении ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники
<ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол, закрыть голову руками; - при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды 	При освобождении	
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия). Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС.	Немедленно после	Медсестра

Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	прибытия в ПВР	
Оказать психологическую помощь: - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР + 5 мин.	Психолог

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 7-949-337-89-60)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	Служба охраны
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться: - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники

антитеррористическую защищенность: - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи		
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Если сигнал не подтвержден: - возобновить образовательную деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: получение сообщения о минировании (письменное, электронное, по телефону)

Признаки чрезвычайной ситуации: скрытый номер, непонятный голос говорящего, угрозы, анонимное письмо, письмо написано вырезанными буквами из печатного издания и т.п.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
При получении сообщения: - письменного – обращаться с письмом максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жёсткую папку; - по телефону – постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге	Немедленно	Получатель сообщения

Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 7-949-337-89-60)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	Охранник
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	Служба охраны
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
<p>Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести обучающихся в ближайший - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытии	Ответственный за антитеррористическую защищенность
Доложить представителям службы	По прибытии + 1	Ответственный за

спасения обстановку	мин.	антитеррористическую защищенность
Если происшествие не подтверждено: - возобновить образовательную деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если происшествие не подтверждено, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

1.2.5. Вид чрезвычайной ситуации: пожар

Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения (СОУЭ) Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 7-949-337-89-60)		
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	Охранники
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: - отключить электроснабжение; - закрыть окна, двери (по необходимости); - надеть СИЗ (при наличии); - выстроить детей в организованную группу; - взять журнал (списки детей); - взять журнал (списки детей); - встать позади детей и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести детей в зимнее время – ПВР (приложение 1), летнее – спортивная (эвакуационная) площадка;	При получении сигнала о ЧС + 6 мин.	Педагогические работники

<ul style="list-style-type: none"> - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; - выполнять указания ответственного за пожарную безопасность 		
<p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; - плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; - оценить наличие эвакуационной лестницы; - позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке; - постараться успокоить детей, чтобы избежать паники; - при наличии дыма – сесть (лечь) на пол, использовать в качестве масок личные вещи (майки, блузки, смоченные водой) 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти безопасное место; - сообщить, где находитесь, ответственному за пожарную безопасность; - дождаться помощи 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>
<p>Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку</p>	<p>При получении сигнала о ЧС + 6 мин.</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность</p>
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	<p>По прибытии</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность</p>
<p>Доложить представителям пожарной службы обстановку</p>	<p>По прибытии + 1 мин.</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность</p>
<p>Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	<p>Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку</p>	<p>Медсестра</p>
<p>Оказать психологическую помощь:</p>	<p>После прибытия на</p>	<p>Психолог</p>

- пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	эвакуационную площадку + 5 мин.	
---	---------------------------------	--

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

2.1.1. Оценка эффективности действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов – план не требует доработок, 9–10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6–9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5–0 – план необходимо пересмотреть полностью.

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	Имеются незначительные нарушения	3 балла
	Имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	Без замечаний	5 баллов
	Незначительные нарушения	3 балла
	Со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	От 80% до 99%	4 балла
	От 50% до 79%	3 балла
	Менее 50%	1–2 балла

2.1.2. Оценка действий антикризисной команды при различных видах чрезвычайных ситуаций

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального

отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
3. Территория		
Место сбора при эвакуации – спортивная площадка	Расположена в юго-западной части территории ГБОУ №СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 Г.О. ХАРЦЫЗСК»	Используется как место эвакуации при пожаре

3.1.2. Кадровые ресурсы

Ф. И. О., должность	Курируемое направление при ЧС	Телефон	
		служебный	мобильный
1. Административный персонал			
С.В. Бардаченко, директор	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ		79494571490
Е.Е. Новицкая, заместитель директора	Оказание помощи при эвакуации обучающихся		79493221177

А.Я. Клименко, заместитель директора	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ		79493378960
2. Педагогический персонал			
Александрова Ирина Анатольевна, учитель начальных классов	Эвакуация		+79493835433
Алексеева Елена Викторовна, учитель начальных классов	Эвакуация		+79493595879
Белова Елена Викторовна, учитель русского языка	Эвакуация		+79493494893
Белюсова Валентина Ивановна, учитель математики	Эвакуация		+79494267501
Булеза Елена Юрьевна, учитель английского языка, русской литературы	Эвакуация		+79494505147
Волошина Валентина Михайловна, учитель физики, технологии	Эвакуация		+79494104391
Гец Наталья Павловна, учитель химии, биологии	Эвакуация		+79493755103
Дейна Наталья Павловна, учитель русского языка и литературы	Эвакуация		+79493166471
Добровольская Марина Михайловна, учитель физической культуры	Эвакуация		+79493598128
Дошковский Василий Андреевич, учитель физической культуры	Эвакуация		+79493953353
Дубинина Наталья Владимировна, учитель географии, ОБЖ, адаптированной физической культуры	Эвакуация		+79494289930
Дяченко Юлия Сергеевна, учитель английского языка	Эвакуация		+79497207663
Егорова Ольга Витальевна, учитель информатики и математики	Эвакуация		+79493364544
Жаданова Мария Анатольевна, учитель истории	Эвакуация		+79493755195
Литвиненко Ольга Геннадиевна, учитель информатики и математики	Эвакуация		+79493958912
Лозовая Светлана Викторовна	Эвакуация		+79493634060
Лягайло Виктория Александровна, учитель начальных классов	Эвакуация		+79497278289
Малик Инна Константиновна, учитель начальных классов	Эвакуация		+79493418592
Масличенко Евгения Ярославовна, педагог-психолог	Эвакуация		+79493861568
Новицкая Екатерина Евгеньевна, заместитель директора по учебной работе	Эвакуация		+79493221177
Садовая Надежда Ивановна, медсестра	Эвакуация		+79493532128

Сень Евгения Степановна	Эвакуация		+79493835433
3. Технический персонал			
Бачурин Александр Владимирович, сторож	Охрана территории		+79493595013
Ершова Оксана Леонидовна, уборщик служебных помещений	Охрана территории		+79493630994
Германюк Алеся Анатольевна, уборщик служебных помещений	Охрана территории		+79493719592
Коробка Александр Митрофанович, сторож	Охрана территории		+79493303228
Коляда Людмила Борисовна, дворник	Охрана территории		+79494506445
Омельченко Анна Сергеевна, уборщик служебных помещений	Охрана территории		+79493194453
Федосеева Елена Владимировна, секретарь	Охрана территории		+79494561807
Чеботарёва Любовь Кузьминична, лаборант	Охрана территории		+79494541334
Чобан Татьяна Петровна, повар	Охрана территории		+79493595013

3.2. Внешние ресурсы

3.2.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Здания, помещения		
Место эвакуации – склады магазина Восток		

3.2.2. Кадровые ресурсы

Наименование	Место дислокации	Телефон	Количество, чел.
Ан-Секьюрити	ДНР, г.о. Харцызск, г. Харцызск, ул. Вокзальная, д. 72	+7 (449) 554-68-00	1

Схема оповещения и связи при ЧС

